



oZON
●●●●● доставка

The logo features the word "oZON" in a blue, sans-serif font. Below it, there are five colored dots (blue, green, orange, red, purple) followed by the word "доставка" in a grey, sans-serif font. The entire logo is centered within a white circle on a blue background.

OZON Доставка - это

>10 млн.
обработанных
заказов в год



>2 600 пунктов выдачи заказов и
почтоматов
>7 000 населенных пунктов
с курьерской доставкой

>1 000
курьеров

>18 000
курьерских заказов в
день по Москве

>98% SLA
с интервалами
на пике сезона



Мы знаем, чего ждёт Ваш покупатель

- Удобные интервалы доставки
- Полный набор сервисов
- Быстрые сроки доставки
- Прием возвратов на любом пункте выдачи
- Оперативное решение любых вопросов
- Квалифицированное обслуживание
- Клиентоориентированность



Комплексная услуга

- ✓ Быстрая интеграция, личный кабинет
- ✓ Настраиваемая в любом ритме текущая отчетность
- ✓ Самовывоз из пунктов выдачи, курьерская доставка, собственные почтоматы
- ✓ Доставка во все выходные и праздничные дни после 18:00
- ✓ Единые стандарты работы по всей стране
- ✓ Забор с любого адреса в крупных городах РФ
- ✓ Полный набор услуг:
 - Информирование SMS или через KЦ
 - Удобные интервалы во всех крупных городах
 - Повторная доставка внутри тарифа
 - Наложённый платеж по всей географии
 - Эквайринг с широким покрытием
 - Примерка, проверка работоспособности
 - Частичная выдача



Пункты выдачи заказов

OZON Доставка управляет крупнейшей сетью специализированных пунктов выдачи заказов и почтоматов на территории РФ

2 600

пунктов выдачи
и почтоматов

400

городов России

- Удобное расположение в городе
- Жесткие стандарты сервиса
- Кассовое обслуживание по 54 ФЗ
- Хранение заказов от 3-х до 14-и дней
- Частичная выдача по всей географии

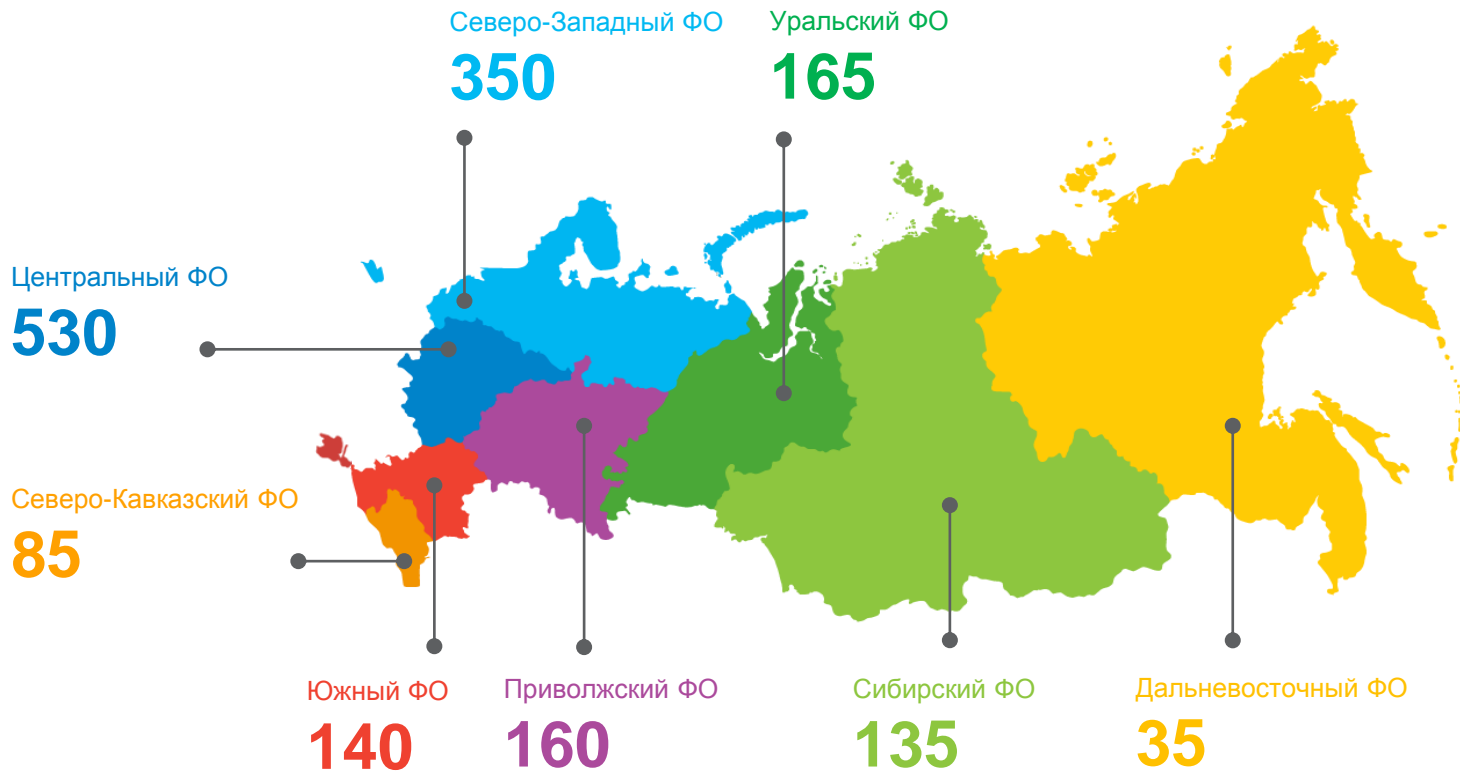
Почтоматы OZON box



400 почтоматов в Москве и МО, Екатеринбурге и Казани

- Удобное расположение, «шаговая доступность»
- График работы 24*7*365
- Самая экономичная доставка для клиента
- Максимальная выкупаемость заказов
- Идеальный шопинг без отрыва от работы и учебы
- Автоматизированная система без инкассации

1 600 пунктов выдачи заказов, включая OZON box



Курьерская доставка



> 7 000

населенных пунктов

94-96%

региональных заказов
доставляется в срок

- Удобные интервалы доставки в крупнейших городах
- Оплата банковской картой и наличными
- Частичная выдача
- Низкий процент возвратов
- Материальная ответственность за сохранность товаров
- Система грейдинга

Все курьеры прошли специализированные
тренинги и работают в соответствии с 54 ФЗ!

98,5 - 99%

заказов в столицах доставляется в срок

Доставка по Москве и Московской области

Курьерская доставка



Следующий
календарный день

- ✓ Интервалы
- ✓ Эквайринг
- ✓ Частичная выдача
- ✓ Примерка

Пункты выдачи заказов и почтоматы



>600 пунктов выдачи,
включая Ozon Box



95 пунктов выдачи
с примеркой



100 пунктов
с эквайрингом

Информирование

Собственные профессиональные
Call-центры обеспечивают:

- Информирование о статусе заказа
- Помощь в определении местонахождения заказа
- Поиск и устранение ошибок в процессе доставки
- Оперативное информирование о возврате заказа
- Автоматическое sms-информирование с запретом на вечернее и ночное время



Ежедневный контроль качества:

>95%

звонков принимается
на горячей линии



>80%

звонков принимается в
первые 20 секунд

24 часа

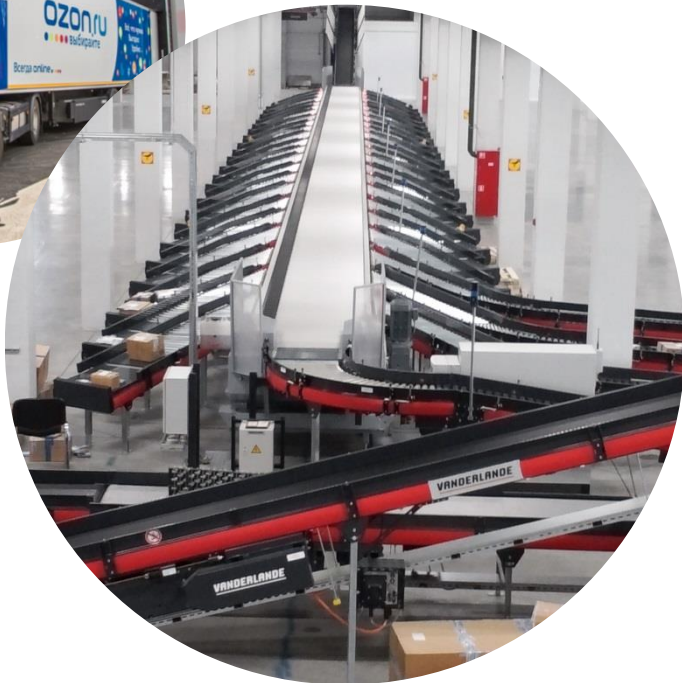
для ответа на любой
запрос клиента по всей
географии

1 место

лучший контактный
центр по обслуживанию
клиентов в 2016 г.

Производственные мощности

8 складских терминалов в Москве и Московской области, Санкт-Петербурге, Твери, Екатеринбурге, Казани и Краснодаре



>60 000 м²

производственных площадей

>70 000

заказов обрабатывается ежедневно

**Современный
посылочный сортер**

высокой производительности
Vanderlande Industries

Ваши выгоды

- ✓ **Расширение рынка сбыта за счет максимальной географии с высоким качеством**
- ✓ **Вручение заказов квалифицированным персоналом**
- ✓ **Соблюдение сроков доставки по всей стране**
- ✓ **Комплекс самых востребованных услуг для клиента: оплата банковской картой и наличными, примерка, возврат, клиентская поддержка, продление срока хранения**
- ✓ **Лояльность клиентов за счет удовлетворенности качеством доставки**
- ✓ **Сокращение ресурсов на интеграцию**
- ✓ **Персональный курирующий менеджер**
- ✓ **Персональный финансовый менеджер**



Приглашаем к сотрудничеству



+7 (495) 744-29-61 доб. 1747/1763



sales@ozon-dostavka.ru



www.ozon-dostavka.ru



Оськин Алексей

Ведущий менеджер отдела продаж

+7 (495) 744-29-61, доб. 1747

+7 (916) 908-35-18

aoskin@ozon-dostavka.ru



Мария Полянская

Ведущий менеджер отдела продаж

+7 (495) 744-29-61, доб. 1763

+7 (985) 062-16-58

mpolyanskaya@ozon-dostavka.ru

Подключайтесь

к

OZON
●●●●● доставка