



oZON  
●●●●● доставка

The logo features the word "oZON" in a blue, sans-serif font. Below it, there are five colored dots (blue, green, orange, red, purple) followed by the word "доставка" in a grey, sans-serif font. The entire logo is centered within a white circle on a blue background.

# OZON Доставка - это

**7 млн.**  
выданных  
заказов в год



В декабре –  
**2 заказа в секунду**

**>2 000** пунктов выдачи заказов

**>6 500** населенных пунктов  
с курьерской доставкой

**>900**  
курьеров

**>12 500**  
курьерских  
заказов в день по  
Москве

**>98%**  
SLA  
с интервалами



# Мы знаем, что хочет ваш покупатель

- Удобные интервалы доставки
- Полный набор сервисов
- Быстрые сроки доставки
- Прием возвратов на любом пункте выдачи
- Оперативное решение любых вопросов
- Квалифицированное обслуживание
- Клиентоориентированность



# Комплексная услуга

- ✓ Быстрая интеграция, личный кабинет
- ✓ Регулярная отчетность
- ✓ Самовывоз из пунктов выдачи и курьерская доставка
- ✓ Доставка в выходные, праздничные дни, после 18:00
- ✓ Единые стандарты работы
- ✓ Забор со склада
- ✓ Полный набор услуг:
  - Информирование
  - Удобные интервалы
  - Повторная доставка
  - Наложенный платеж
  - Все способы оплаты
  - Частичная выдача, возвраты



# OZON Доставка будет готова к 54-ФЗ в срок



Замена кассовых аппаратов в соответствии с 54-ФЗ у курьеров и в ПВЗ

Замена касс уже происходит



Новый формат чека, отправка электронного чека на e-mail

В работе



Передача/получение данных в дополнительные поля и перенос этих данных на кассовые чеки и в остальные документы

В работе

# Пункты выдачи заказов



OZON Доставка управляет крупнейшей сетью пунктов выдачи заказов по всей территории РФ

2 000

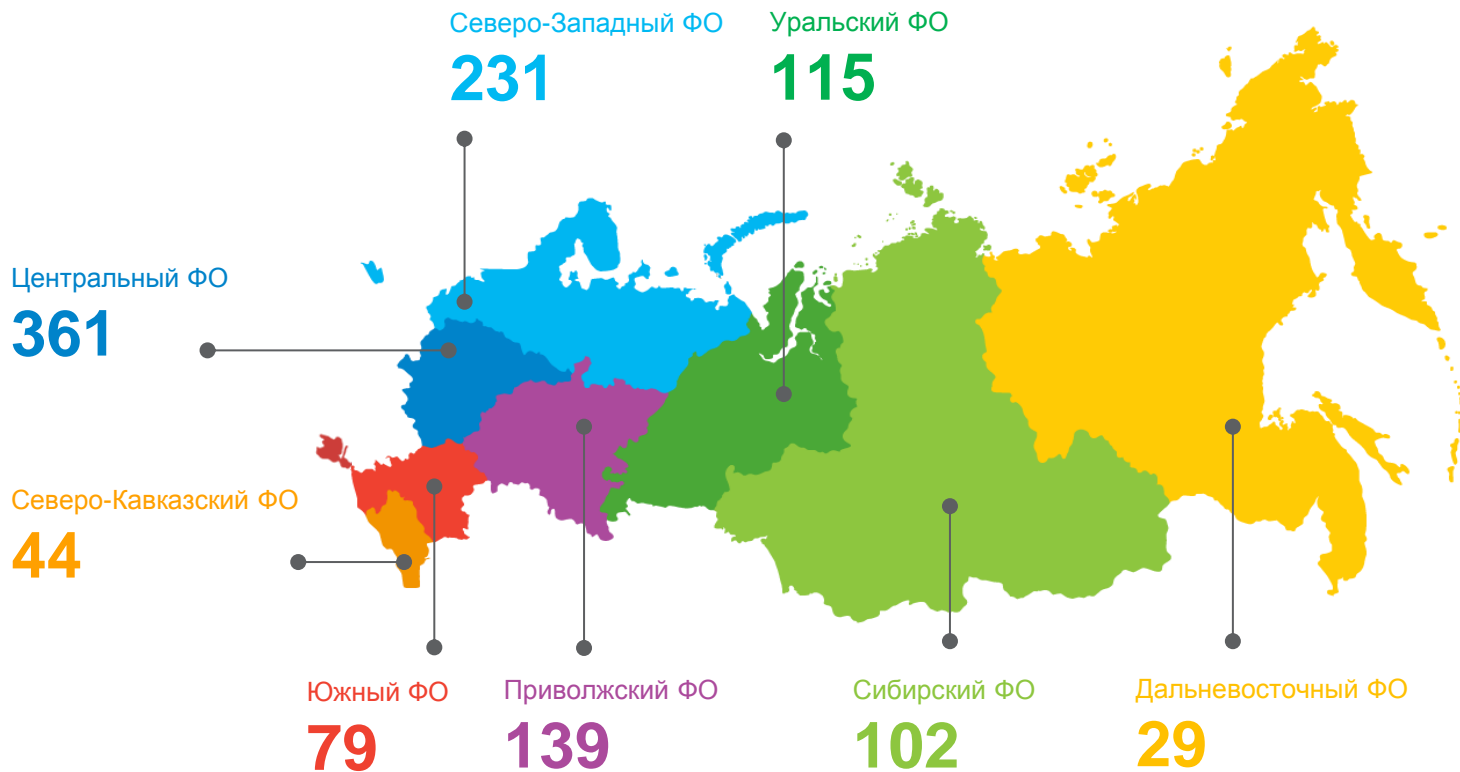
пунктов выдачи  
и почтоматов

360

городов России

- Удобное расположение
- Несколько окон выдачи
- Наличие примерочных
- Кассовое обслуживание
- Хранение заказов до 14 дней

# 1100 пунктов выдачи заказов с наложенным платежом



# Курьерская доставка



> 6 500

населенных пунктов

96%

заказов доставляется в срок

- Удобные интервалы доставки
- Оплата банковской картой и наличными
- Частичная выдача
- Низкий процент возвратов
- Материальная ответственность за сохранность товаров
- Система грейдинга

**Все курьеры прошли специализированные тренинги и работают в соответствии с 54-ФЗ!**



# Доставка по Москве и Московской области

## Курьерская доставка



## Пункты выдачи заказов



**270** пунктов выдачи



**100** пунктов с примеркой



**150** пунктов с эквайрингом

# Информирование

Собственные Call-центры обеспечивают:

- Информирование о статусе заказа
- Помощь в определении местонахождения заказа
- Поиск и устранение ошибок в процессе доставки
- Оперативное информирование о возврате заказа
- Автоматическое sms-информирование с запретом на вечернее и ночное время

Ежедневный контроль качества:

**>95%**

звонков принимается  
на горячей линии

**>80%**

звонков принимается в  
первые 20 секунд

**24 часа**

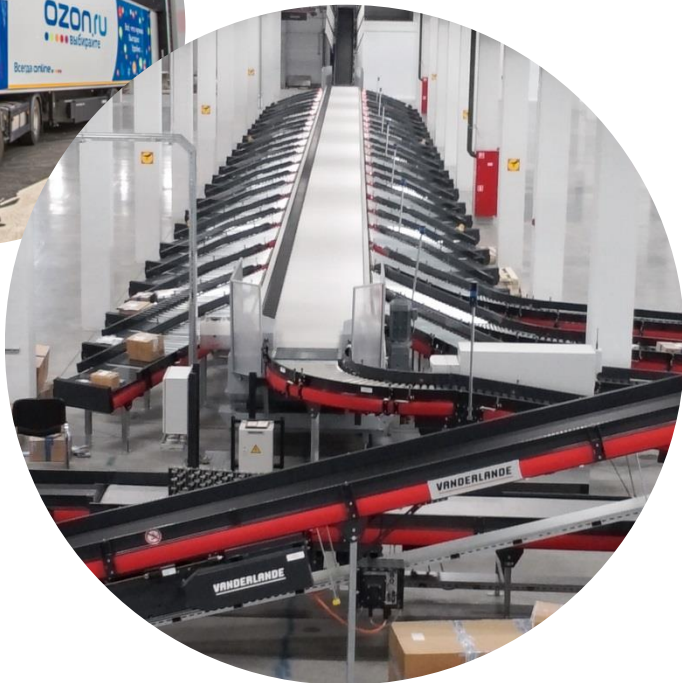
для ответа на запрос  
клиента

**1 место**

Лучший Контактный  
центр по обслуживанию  
клиентов (2016 г.)



# Производственные мощности



**5** складских терминалов  
в Москве, Санкт-Петербурге, Твери,  
Екатеринбурге, Казани

**40 000 м<sup>2</sup>**  
производственных площадей

**40 000**  
заказов обрабатывается ежедневно

**Современный сортер**  
высокой производительности  
Vanderlande Industries

# Ваши выгоды

- ✓ **Расширение рынка сбыта**
- ✓ **Соблюдение сроков доставки**
- ✓ **Комплекс популярных услуг для клиента:** оплата банковской картой и наличными, примерка, возврат, клиентская поддержка, продление срока хранения
- ✓ **Лояльность клиентов**
- ✓ **Доставка заказов квалифицированным персоналом**
- ✓ **Сокращение ресурсов на интеграцию**
- ✓ **С вами работает персональный менеджер**



# Приглашаем вас к сотрудничеству

 +7 (495) 744-29-61 доб. 1747/1763

 [sales@ozon-dostavka.ru](mailto:sales@ozon-dostavka.ru)

 [www.ozon-dostavka.ru](http://www.ozon-dostavka.ru)



**Оськин Алексей**

Ведущий менеджер отдела продаж

+7 (495) 744-29-61, доб. 1747

+7 (916) 908-35-18

[aoskin@ozon-dostavka.ru](mailto:aoskin@ozon-dostavka.ru)



**Дмитрий Таланов**

Руководитель отдела продаж

+7 (495) 744-29-61, доб. 1719

[dtalanov@ozon-dostavka.ru](mailto:dtalanov@ozon-dostavka.ru)



**Мария Полянская**

Ведущий менеджер отдела продаж

+7 (495) 744-29-61, доб. 1763

+7 (985) 062-16-58

[mpolyanskaya@ozon-dostavka.ru](mailto:mpolyanskaya@ozon-dostavka.ru)



**Денис Петрушевский**

Директор по развитию бизнеса

+7 (495) 744-29-61

[dpetrushevsky@ozon-dostavka.ru](mailto:dpetrushevsky@ozon-dostavka.ru)

Подключайтесь

к

**OZON**  
●●●●● доставка